



“我们的‘领导艺术’项目之所以能够成功，很大程度上归功于Skillssoft为全球中层管理和个体员工提供的优秀领导力开发内容。”

**Damodar Padhi, 塔塔咨询服务公司副总裁兼全球人才发展负责人**

## 业务挑战

塔塔咨询服务公司（TCS）在46个国家拥有超过40万名全球最优秀的咨询顾问，提供端到端技术和商业咨询服务。作为全球公司在数字化转型过程中的首选合作伙伴，TCS站在帮助客户重新创造未来、重新构想未来和转型的最前沿。TCS从组织内部培养领导者的人才战略是它取得成功的关键。

面对不断变化的商业和行业态势，TCS的领导者（尤其是中层领导者）要接受最新的领导技能和能力方面的培训。

需求多样性，领导力技能需求规模大，要求以全新的方式来执行学习解决方案。学习习惯的变化、注意力模式的趋势和对数字学习模式的偏爱，再加上对灵活自定义学习培训课程的需求，催生了新的培训方式。

## SKILLSOFT®的作用

TCS的“领导艺术（LIY）”项目共有41门基础性Skillssoft领导力课程。该项目旨在开发中层管理者（包括领导团队）的关键领导和管理技能和能力，帮助他们拥抱变革，以客户为中心。

TCS将Skillssoft内容分为三个主题：管理业务、管理团队和管理自我。这些都是敏捷专家必不可少的素质，也符合TCS到2020年实现百分之百敏捷的目标。

学习者可以灵活选择与每个主题相关的三门课程。学完全部九门课程后，学习者将获得结业证书。

## 关键指标

**22k+** 22,000+ 经理和领导者注册

**9k+** 9,000+ 用户已完成在线学习模块

**7k+** 7,700+ 认证

**₹25m** ₹250,000,000 成本节省  
(由于可随时随地访问内部策划的课程计划)

领导艺术项目采用自定义学习设计，学习者可通过选择与他们的发展最相关的内容，实现个性化学习路径。

学习解决方案通过多种渠道提供，满足多代际学习需求，其中包括在线学习、虚拟教室（有讲师引导）和网络研讨会（多个时区的内部主题专家参与），满足全球员工的需求。

### 关于塔塔咨询服务公司

塔塔咨询服务公司是一家IT服务、咨询和业务解决方案机构，在过去50年里，它一直与众多全球的大企业合作，帮助它们完成转型。TCS的业务以咨询为主导，通过认知力驱动，涉及IT、商业和技术服务以及工程等领域。它的业务通过独一无二的“位置独立敏捷”交付模型提供，被誉为卓越的软件开发基准。更多信息，请访问[www.tcs.com](http://www.tcs.com)。

### 奖项和荣誉

2018年Skillsoft印度创新奖：  
**年度课程计划**

2018年TISS Leapvault CLO奖：  
**最佳领导力开发课程计划金奖**

布兰登霍尔集团HCM卓越  
奖：  
**领导力开发最佳成就银奖**

Workforce Optimas Awards：  
**培训银奖**

