



**American
Red Cross**

业务挑战

美国红十字会（ARC）拥有大量慷慨的捐助者、志愿者和员工。它通过这一网络提供重要服务，应对紧急情况，为危机提供支持。

在2016年之前，红十字会仅在有强制规定的州提供性骚扰培训。由于培训囿于地方，整个组织的培训内容和质量良莠不齐。

2017年，红十字会将职场骚扰培训列为重点，写入年度要求，大力鼓励志愿者参加。红十字会还推行标准化学习，确保整个组织的统一性和一致性。

“Skillsoft用新潮、前卫的合规培训内容帮助红十字会员工从广义上理解骚扰，为整个机构提高意识和宣传奠定了基础。”

Kristin Morris, 美国红十字会学习与发展主管

SKILLSOFT®的作用

红十字会将Skillsoft合规培训内容整合到它的“工作场所尊重与安全”计划中。该交互式项目为学习者提供各种资源，包括基于场景的视频。

红十字会还将“Skillsoft多元化和包容性”培训纳入“工作场所尊重与安全”计划。

使用Skillsoft的内容确保了红十字会与时俱进，与新的州和联邦法律保持一致。

目前Skillsoft和红十字会正在合作制定合规路线图，该路线图有助于领导层战略规划地开展和进一步执行学习与发展项目。

关键指标



非常正面的员工反馈

60k

超6万员工和志愿者曾统一接受各州定制化培训

92.3%

培训参与率92.3%

关于美国红十字会

美国红十字会通过动员志愿者和捐助者的力量和慷慨，在紧急情况下预防和减轻人类所遭受的痛苦。红十字会的人道关怀覆盖五个关键领域：受灾人群；对军人及其家属的支持；健康和安全教育 and 培训；血液采集、处理并分发到美国各地的医疗机构；国际救济与发展。

skillsoft

skillsoft.com