

我們的'領導藝術'項目之所以能夠成功,很大程度上歸功於Skillsoft為全球中層管理和個體員工提供的優秀領導力開發內容。

Damodar Padhi, 塔塔咨詢服務公司副總裁兼全球人才發展負責人

### 業務挑戰

塔塔咨詢服務公司 (TCS) 在46個國家擁有超過40萬名全球最優秀的咨詢顧問,提供端到端技術和商業咨詢服務。作為全球公司在數字化轉型過程中的首選合作伙伴,TCS站在幫助客戶重新創造未來、重新構想未來和轉型的最前沿。TCS從組織內部培養領導者的人才戰略是它取得成功的關鍵。

面對不斷變化的商業和行業態勢,TCS的領導者(尤其是中層領導者)要接受最新的領導技能和能力方面的培訓。

需求多樣性,領導力技能需求規模大,要求以全新的方式來執行學習解決方案。學習習慣的變化、注意力模式的趨勢和對數字學習模式的偏愛,再加上對靈活自定義學習培訓課程的需求,催生了新的培訓方式。

# SKILLSOFT®的作用

TCS的"領導藝術 (LiY)"項目共有41門基礎性Skillsoft領導力課程。該項目旨在開發中層管理者(包括領導團隊)的關鍵領導和管理技能和能力,幫助他們擁抱變革,以客戶為中心。

TCS將Skillsoft內容分為三個主題:管理業務、管理團隊和管理自我。這些都是敏捷專家必不可少的素質,也符合TCS到2020年實現百分之百敏捷的目標。

學習者可以靈活選擇與每個主題相關的三門課程。學完全部九門課程後,學習者將獲得結業證書。

#### 關鍵指標

**22K+** 22,000+經理和領導者注冊

9k+ 9,000+用戶已完成在線學 習模塊

7大十 7,700+ 認證

₹25m ₹250,000,000成本節省

(由於可隨時隨地訪問內部策劃的課程計劃)

領導藝術項目采用自定義學習設計,學習者可通過選擇與他們的發展最相關的內容,實現個性化學習路徑。

學習解決方案通過多種渠道提供,滿足多代際學習需求,其中包括在線學習、虛擬教室(有講師引導)和網絡研討會(多個時區的內部主題專家參與),滿足全球員工的需求。

## 關於塔塔咨詢服務公司

塔塔咨詢服務公司是一家IT服務、咨詢和業務解決方案機構,在過去50年裡,它一直與眾多全球的大企業合作,幫助它們完成轉型。TCS的業務以咨詢為主導,通過認知力驅動,涉及IT、商業和技術服務以及工程等領域。它的業務通過獨一無二的"位置獨立敏捷"交付模型提供,被譽為卓越的軟件開發基准。更多信息,請訪問www.tcs.com。

## 獎項和榮譽

2018年Skillsoft印度創新獎:

年度課程計劃

2018年TISS Leapvault CLO獎:

最佳領導力開發課程計劃金獎

布蘭登霍爾集團HCM卓越

領導力開發最佳成就銀獎

Workforce Optimas Awards:

培訓銀獎

