



**American Red Cross**

## 業務挑戰

美國紅十字會（ARC）擁有大量慷慨的捐助者、志願者和員工。它通過這一網絡提供重要服務，應對緊急情況，為危機提供支持。

在2016年之前，紅十字會僅在有強制規定的州提供性騷擾培訓。由於培訓囿於地方，整個組織的培訓內容和質量良莠不齊。

2017年，紅十字會將職場騷擾培訓列為重點，寫入年度要求，大力鼓勵志願者參加。紅十字會還推行標準化學習，確保整個組織的統一性和一致性。

“ Skillsoft用新潮、前衛的合規培訓內容幫助紅十字會員工從廣義上理解騷擾，為整個機構提高意識和宣傳奠定了基礎。 ”

**Kristin Morris, 美國紅十字會學習與發展主管**

## SKILLSOFT®的作用

紅十字會將Skillsoft合規培訓內容整合到它的“工作場所尊重與安全”計劃中。該交互式項目為學習者提供各種資源，包括基於場景的視頻。

紅十字會還將“Skillsoft多元化和包容性”培訓納入“工作場所尊重與安全”計劃。

使用Skillsoft的內容確保了紅十字會與時俱進，與新的州和聯邦法律保持一致。

目前Skillsoft和紅十字會正在合作制定合規路線圖，該路線圖有助於領導層戰略規劃的開展和進一步執行學習與發展項目。

## 關鍵指標



**非常正面的員工反饋**

**60k**

**超6萬員工和志願者曾統一接受各州定制化培訓**

**92.3%**

**培訓參與率92.3%**

## 關於美國紅十字會

美國紅十字會通過動員志願者和捐助者的力量和慷慨，在緊急情況下預防和減輕人類所遭受的痛苦。紅十字會的人道關懷覆蓋五個關鍵領域：受災人群；對軍人及其家屬的支持；健康和安全教育 and 培訓；血液采集、處理並分發到美國各地的醫療機構；國際救濟與發展。



skillsoft.com